



Cenik storitev

Cena delovne ure	EUR
Administratorska ura I preventivna vzdrževalna dela na delavnih postajah, vgradnja osnovnih rač. komponent, namestitev gonilnikov za osnovne rač. komponente, ostala nezahtevna dela; telefonska podpora uporabnikom	26,00
Administratorska ura II diagnostika in odpravljanje napak strojne ali programske narave na delavnih postajah in prenosnih računalnikih; odstranjevanje virusov (brez garancije za podatke); prenos podatkov med računalniki	32,00
Programiranje I ASP, PHP, HTML, dokumentiranje programskih rešitev, ipd.	36,00
Programiranje II Flash animacije in programiranje, programiranje zahtavnejših aplikacij	58,00
Sistemska ura I preventivna vzdrževalna dela na strežnikih in aktivni mrežni opremi	48,00
Sistemska ura II diagnostika in odpravljanje napak strojne ali programske narave; namestitev in konfiguracija strežniške programske opreme; sistemska analiza; načrtovanje; izobraževanje	64,00
Svetovalna ura zelo zahtevna dela (sistemska analiza, načrtovanje, izobraževanje, priprava strokovnih gradiv, svetovanje, vodenje in koordinacija projektov, izdelava zahtevnih strokovnih gradiv)	80,00

Specifikacija del	EUR
Poraba časa na poti ¹	22,00
Namestitev in konfiguracija operacijskega sistema (Win2000, WinXP, WinVista) ²	60,00
Osnovna namestitev operacijskega sistema ter gonilnikov (Win2000, WinXP, WinVista) ²	35,00
Namestitev in konfiguracija ostalih operacijskih sistemov	po dejanski porabi časa
Postavitev LAN kablov ter priključkov (1 ura)	26,00
Priključitev UPSa, inštalacija programske opreme ter testiranje delovanja - delavne postaje (1 ura)	32,00
Priključitev UPSa, inštalacija programske opreme ter testiranje delovanja - strežniki (1 ura)	64,00
Reševanje podatkov ob sesutju diska, sesutju operacijskega sistema, sesutju poštnih programov, itd. (1 ura)	64,00
Doplačilo: Odzivni čas za prihod na teren v 4 urah ³	18,00 +35% vrednosti storitve
Doplačilo: Odzivni čas za prihod na teren v 2 urah ³	34,00 +50% vrednosti storitve

- Storitve, ki niso zajete v ceniku se zaračunavajo po dejansko opravljenih urah ali po dogovoru.
- Porabo časa na poti se zaračuna, ko stranka zahteva intervencijo ter ob prevozu računalniške opreme na servis in iz njega.
- Urne postavke se zaokrožujejo na pol ure (razen začetne ure na terenu); telefonska podpora na 15 minut.
- Za izgubo podatkov, ki so posledica virusa, okvare trdega diska ali nepravilne uporabe računalniškega sistema s strani stranke, ne odgovarjamo.
- Za storitve po 17 uri se zaračuna dodatek v višini 35%, za storitve opravljene po 20 uri ter ob sobotah, nedeljah in pranih pa 50%.
- Tudi ob pravilni uporabi strojne in programske opreme lahko pride do težav (okvar). Za posledice ob takšnih slučajih ne prevzemamo odgovornosti.
- V nobenem primeru ne prevzemamo odgovornosti za izgubo podatkov med prevozom strojne opreme ter kot posledico okvarne strojne in/ali programske opreme med samim posegom.
- Redni delavni čas je od ponedeljka do petka med 9.00 in 17.00 uro.
- Pridržujemo si pravico do spremembe cenika brez predhodnega obvestila.
- **Cene ne vključujejo DDV-ja.**

¹ Obračuna, ko stranka zahteva prihod (intervencijo) ter ob prevažanju opreme na in iz servisa. Kilometrina se obračuna posebej. V primeru dobave nove opreme kupljene ali posredovane preko Si.WARE v vrednosti nad 500,00 EUR (DDV ni vključen) se poraba časa na poti in kilometrina ne obračuna (do 30km in/ali 1 ura).

² Velja za strojno opremo, ki ni starejša od 24 mesecev ter ob predložitvi gonilnikov za strojno opremo.

³ Razen če ni z vzdrževalno pogodbo drugače določeno.

Cenik velja od 1. januarja 2008.